

El Centro de Control de Conservación de Carreteras inicia su andadura

El nuevo Centro de Control de Conservación de la Carreteras coordina la resolución de incidencias en la red viaria y gestiona los sistemas de control de túneles y de otra instalaciones, así como la información proporcionada a los usuarios de las carreteras.

En marzo de 2002 comenzó a funcionar el Centro de Control de Conservación de Carreteras, que tiene su sede en el edificio del Departamento de Obras Públicas, Transportes y Comunicaciones en la calle San Ignacio 3, primera planta.

La misión principal de este Centro, pionero en España, es coordinar los recursos dependientes del Servicio de Conservación, tanto los propios como los ajenos. Además, desde este Centro se realiza una vigilancia continua sobre todos los túneles de la Red Viaria de la Comunidad Foral de Navarra, con especial hincapié en los túneles más

importantes, como son los de Belate y Almandoz. El Centro gestiona también la información proporcionada al usuario de la carreteras a través de diversos medios (teléfono gratuito de información 24 horas, página Web, paneles de información variable ...). Para ello se le ha dotado de una infraestructura tecnológica y personal sin precedentes.

CONTROL DE TÚNELES

Para tener un control total sobre lo que está ocurriendo dentro de los túneles, se ha desplegado un sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) a lo largo de todos los túneles de la red

viaria. Este circuito está compuesto por cámaras que cubren la totalidad del recorrido dentro de los túneles, de forma que se evitan zonas oscuras o ángulos muertos. Además, se ha dotado a cada túnel con dos cámaras exteriores (una en cada boca) para la vigilancia de los alrededores.

Las imágenes captadas por estas cámaras (56 interiores y 18 exteriores, en total) son enviadas en tiempo real hasta el Centro de Control, donde se proyectan de forma cíclica en los retroproyectores que presiden la sala, de forma que se realiza una vigilancia continua sobre la situación dentro de los túneles. Además, todas las imágenes son almacenadas en unos videograbadores digitales, de manera que, ante cualquier incidencia detectada en los túneles, se pueden revisar las circunstancias que la precedieron.

SISTEMAS DE SEGURIDAD E INFORMACIÓN

Además de las cámaras de los túneles, desde el Centro también se controlan otras instalaciones dependientes del Servicio de Conservación, como por ejemplo los sistemas de seguridad instalados en los túneles de Belate y Almandoz. Mediante una aplicación informática se gestionan todos los subsistemas de seguridad instalados en estos túneles (ventilación, alumbrado, detección de incendios, detección de incidentes, señalización variable, información meteorológica, ...). Se ha mantenido, por razones de redundancia, el ya existente Centro de Control de Belate, donde se dispone de un vigilante las 24 horas del día, los 365 días del año.

La seguridad en la red viaria se complementa con la un total de 113 postes



Inauguración del Centro de Conservación de Carreteras.

A través de 8 estaciones de aforo, el Centro de Conservación controla la intensidad del tráfico en distintos puntos de la red.

SOS, repartidos entre los túneles de Belate y Almandoz, la autovía A-15, la carretera N-240A y la carretera NH. Las llamadas realizadas desde cualquiera de estos postes se atienden desde el Centro de Control. En ellas, el operador tiene información al instante del lugar exacto desde el que se realiza la llamada, así como de los recursos más cercanos a cada poste (gasolineras, talleres, ...).

Cualquier circunstancia de interés para el usuario de la carretera se puede presentar en los paneles de información variable que controla el Centro. Desde allí se hace uso de los paneles para informar de situaciones debidas a obras o accidentes con retenciones en la carretera, o incidencias meteorológicas, que pueden ser detectadas por las estaciones meteorológicas que gestio-



na el Centro. Estas estaciones se encuentran localizadas en puntos potencialmente problemáticos en cuanto al clima, como son Pagocelai (autovía A-15), Alsasua (carretera NH) o Belate (carretera N-121A). Otra labor del Centro de Control de Conservación de Carreteras es la explotación de 8 estaciones de aforo, que dan información continua del tráfico en diferentes puntos de la geografía navarra. Igualmente, el Centro gestiona los cuadros eléctricos de alumbrado y semafóricos dependientes del Servicio

Desde el Centro de Conservación se realiza una vigilancia continuada del estado de los túneles de la red viaria mediante circuitos cerrados de televisión.



de Conservación. Mediante dispositivos instalados en estos cuadros, se puede detectar, por ejemplo, si hay un apagón en alguna zona, o si un grupo semafórico está apagado. Todas las reparaciones se incorporan al sistema de inventariado de instalaciones que se gestiona también por el personal de atención al Centro.

COORDINACIÓN EN CASO DE INCIDENCIA

La mayor parte del tiempo del personal del Centro se ocupa en la coordinación de recursos dependientes del Servicio de Conservación para la resolución de las incidencias detectadas en la red viaria.

Estas incidencias son reportadas en su mayoría a través de SOS Navarra, que las comunica al Centro haciendo uso un sistema informático avanzado de gestión de incidencias (Positron). Una vez conocida la existencia de la incidencia, y haciendo uso del Manual de Intervención, se atiende el problema. Para ello se cuenta con los recursos propios del Servicio y con otros tales como las empresas de Conservación Integral de cada distrito. Una vez resuelta la incidencia, se informa a SOS Navarra de ello. Parte importante de la gestión de las incidencias es la coordinación con los responsables de tráfico, como son la Policía Foral o la Guardia Civil.

Para la resolución eficiente de cada caso, se cuenta en el Centro de Control con una herramienta de gestión de recursos tremendamente útil y de última generación: el **seguimiento de la flota de vehículos a través de GPS**. Mediante este sistema, es posible emplear los recursos más cercanos al lugar de cada incidencia, así como comprobar el recorrido de cualquier vehículo dependiente del Servicio en cualquier momento, de forma que se asegura el nivel de servicio requerido en cualquier situación. Un claro ejemplo de la importancia del GPS en la gestión de flotas lo encontramos en la coordinación de recursos para la situación de vialidad invernal, que en 2002 se ha realizado por primera vez desde el Centro de Control.

Para dar a conocer el estado de las carreteras de la red viaria de Navarra, se dispone de un **teléfono de información gratuito** (900 400 100), cuya

información es actualizada periódicamente. En caso de registrarse una incidencia que modifique sensiblemente las condiciones de circulación por la vía, se introduce esta situación inmediatamente en el sistema. De esta forma, el usuario de carreteras tiene información veraz y actualizada del estado de las carreteras. Esta misma información se actualiza simultáneamente en la página web del Departamento de Obras Públicas, Transportes y Comunicaciones (www.cfnavarra/obraspublicas).

REALIZACIÓN DE INFORMES

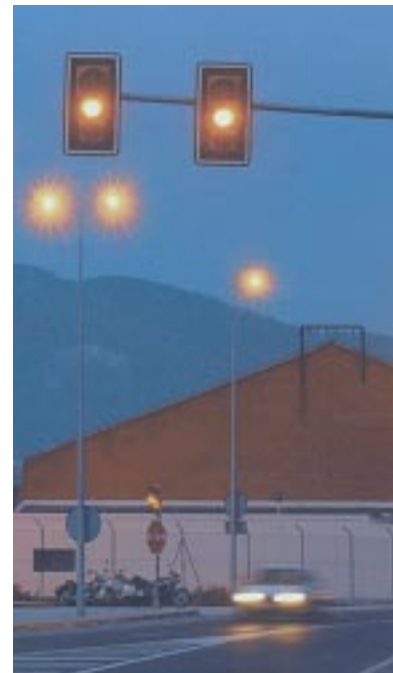
Toda información recibida en el Centro, así como cualquier gestión realizada desde el mismo, queda reflejada en los partes que se realizan por el personal de atención al Centro. Estos partes son utilizados para la redacción de informes periódicos que recogen la casuística de incidencias atendidas, así como las averías registradas y el grado de cumplimiento de los planes de mantenimiento preventivo. Junto con estos informes, se adjuntan estadísticas comparativas que informan de las causas más frecuentes de atención de incidencias, de los distritos más problemáticos o de cuáles son los recursos más empleados.

EQUIPO HUMANO

El Centro de Control de Conservación de Carreteras está atendido por dos personas de forma continua, las 24 horas del día, todos los días del año. Además, cuenta con varios equipos de especialistas para la resolución de las averías de los todos los subsistemas dependientes del Centro de Conservación que se detectan (electricistas, electrónicos, telecomunicaciones...). Estos equipos de atención técnica al Centro también están disponibles las 24 horas. En total, la explotación cuenta con 24 personas en dedicación exclusiva para la atención del Centro. El proyecto fue encomendado a la empresa pública OPNATEL S.A., y los trabajos de implementación están siendo ejecutados por la empresa S.I.C.E. S.A., quien actualmente explota el Centro con un contrato de cuatro años de duración. La gestión de los recursos y sistemas del Centro de Control es responsabilidad del Personal del Servicio de Conservación.

Llamadas recibidas y duración en el teléfono de información sobre el estado de las carreteras Número de teléfono 900 40 01 00. Año 2002

Mes	Número de llamadas	Duración media (en segundos)
Enero	30.854	109
Febrero	31.245	89
Marzo	32.085	91
Abril	36.686	99
Mayo	28.352	97
Junio	24.728	98
Julio	24.249	94
Agosto	36.367	115
Septiembre	35.754	110
Octubre	38.639	90
Noviembre	43.883	104
Diciembre	42.237	114
TOTAL	405.075	100,83



Izquierda. Existen 113 postes SOS repartidos entre los túneles de Belate y Almandoz, la autovía A-15, la carretera N-1 y la carretera N-240A, desde los que se pueden efectuar llamadas atendidas por el Centro de Conservación.

Arriba. El Centro controla los cuadros eléctricos de alumbrado y semáforos dependientes del Servicio de Conservación.